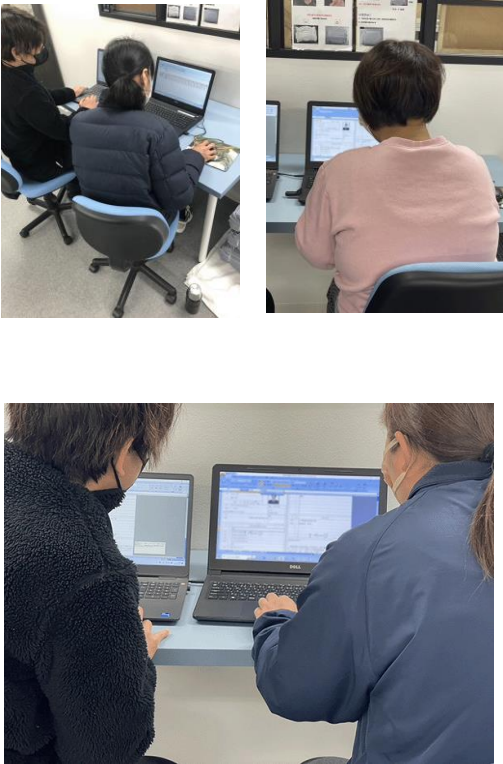


労働継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	ビエネスタ新山口	事業所番号	3510101599
住 所	山口県山口市小郡高砂町2-11 新山口ビル1F	管理者名	木村 純
電話番号	083-902-5860	対象年度	令和6年度(2024年度)

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：ビエネスタ新山口 実施期間：2024年3月5日 実務内容：パソコン研修 参加利用者：3名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>一般就労に向けて最低限求められる面接やExcelの知識・能力の向上のために、パソコン・Excelの基本的な使い方の研修・模擬面接を行う。 Excelの研修を通して実際に履歴書を作成する。 これまでパソコンを使った事のない方や苦手だった利用者のスキルアップを目指す。 新たなスキルを身に付け就労に繋がりをやすくする。</p>	
<p><成果></p> <p>課題の完成度は利用者によって差があり使用経験の有無が顕著に現れた。 普段パソコンを触る機会のない利用者に対して利用する機会を提供することが出来た。 今後の課題としては個々のスキルに合わせた研修内容を充実させ、より多くの利用者を対象に研修を行う。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>パソコンに知識が全くない方に対する研修は難しかった。 今後の研修の際には更に経験を積み分かりやすく指導する方法を身につけ、普段のサポートにも役に立つようにしていきたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	N氏

利用者からの意見・評価

<p>S氏：パソコンの知識がないので今度はExcelの基礎から教えてほしい。操作方法がわからないので説明を受けながらだとわかりづらい分があった。できれば事前に「今から〇〇をします。」と説明があるとわかりやすいと思った。</p> <p>S氏：PCを触ること自体はじめてだったので、どうしたらいいかわからなかったが今後またチャレンジしたいと思いました。</p> <p>N氏：収入の合計と平均をパソコンで計算するのは初めてやってみました。</p>
--