
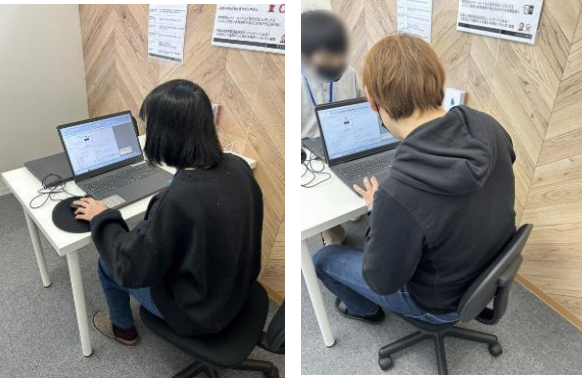


## 労働継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ビエネスタ防府	事業所番号	3515600744
住所	山口県防府市駅南町2-7 トーヨービル2階	管理者名	常澤 一恵
電話番号	0835-28-7245	対象年度	令和6年度(2024年度)

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：ビエネスタ防府 実施期間：2024年3月4日 実務内容：パソコン研修 参加利用者：3名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>一般就労に向けて最低限求められる面接やExcelの知識・能力の向上のために、パソコン・Excelの基本的な使い方の研修・模擬面接を行う。 Excelの研修を通して実際に履歴書を作成する。 これまでパソコンを使った事のない方や苦手だった利用者のスキルアップを目指す。 新たなスキルを身に付け就労に繋がりをやすくする。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>課題の完成度は利用者によって差があり使用経験の有無が顕著に現れた。 普段パソコンに触る機会のない利用者に対して利用する機会を提供することが出来た。 今後の課題としては個々のスキルに合わせた研修内容を充実させ、より多くの利用者を対象に研修を行う。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>パソコンに知識が全くない方に対しての研修は難しかった。 今後の研修の際には更に経験を積み分かりやすく指導する方法を身につけ、普段のサポートにも役に立つようにしていきたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	N氏

## 利用者からの意見・評価

<p>O氏：エクセルを使うのが久しぶりの為、学生の時に習ったことを思い出すことができた。忘れていたことはあったが勉強になった。次があればまた参加したい。</p> <p>Y氏：エクセルを使うのが久々だったので忘れていたことが多かった。表計算等難しかったが忘れていた動作が出来、再認識することができて良かった。</p> <p>T氏：普段PCをあまり使用しないので難しかった、次回あるときもぜひ参加してPCがもっと使えるようになりたいと思いました。</p>
---